

ผนวก ข. : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ประกอบคำสั่ง : สถานีตำรวจภูธรบ้านบึง ๘๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘

๓.๕ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑) การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน จำนวน ๓ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีให้บริการเป็นอย่างไร	จ.ส.ต.กัลญณี ตุนชัยภูมิ	
E๑ เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ		
E๒ ไม่รับแจ้งความร้องทุกข์		
E๓ เรียกเก็บสินบน เงิน หรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่		

๒) การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน จำนวน ๓ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีให้บริการเป็นอย่างไร	ร.ต.ท.ณัฐวุฒิ วัชรดม	
E๑ เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ		
E๒ เจ้าหน้าที่แนะนำ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ อย่างชัดเจนและครบถ้วน		
E๓ เรียกเก็บสินบน เงิน หรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่		

๓) กระบวนการดำเนินคดี

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน จำนวน ๓ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีให้บริการเป็นอย่างไร	ร.ต.ต.วิทยา คำโสภา	
E๑ บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
E๒ การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด	ร.ต.ต.วิทยา คำโสภา	
E๓ เรียกเก็บสินบน เงิน หรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่		

๔) การอำนวยการจราจร

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน จำนวน ๓ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีให้บริการเป็นอย่างไร	ส.ต.ท.พงศธร เลิศปัญญาธิระกุล	
E๑ เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ		

ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
E๒ ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกการจราจร เป็นอย่างดี	ส.ต.ท.พงศธร เลิศปัญญาธิระกุล	
E๓ เรียกรับสินบน เงิน หรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่		
๕) การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน จำนวน ๓ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีให้บริการเป็นอย่างไร	จ.ส.ต.กัณฑ์พงษ์ อานูภาพ	
E๑ เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ		
E๒ ช่วยเหลือ/ระงับเหตุ/ตรวจตราและรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่		
E๓ เรียกรับสินบน เงิน หรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่		
๑) การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน ๑ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
การสื่อสารของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการ เป็นอย่างไร		
E๔ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ทันต่อสถานการณ์	จ.ส.ต.กัณฑ์พงษ์ อานูภาพ	
๒) การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน ๑ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
การสื่อสารของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการ เป็นอย่างไร		
E๔ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ทันต่อสถานการณ์		
๓) กระบวนการดำเนินคดี		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน ๑ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
การสื่อสารของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการ เป็นอย่างไร		
E๔ แจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี	ร.ต.ต.วิทยา คำโสภา	
๔) การอำนวยความสะดวก		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน ๑ ข้อ		

ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
การสื่อสารของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการ เป็นอย่างไร	ส.ต.ท.พงศธร เลิศปัญญาธิระกุล	
E๔ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจราจรผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ทันต่อสถานการณ์		
๕) การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน ๑ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
การสื่อสารของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการ เป็นอย่างไร	จ.ส.ต.กัณฑ์พงษ์ อานุภาพ	
E๔ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดูแลความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ทันต่อสถานการณ์		
๑) การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน จำนวน ๒ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
สถานีตำรวจมีการปรับปรุงระบบการทำงานอย่างไร	จ.ส.ต.กัลยาณัฐ ตุนชัยภูมิ	
E๕ ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น หมายเหตุ: หากเป็นการใช้บริการครั้งแรกให้พิจารณาจากความคาดหวัง ของท่าน		
E๖ นำเทคโนโลยีหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ มาใช้ในการ พัฒนาการให้บริการประชาชน		
๒) การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน จำนวน ๒ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
สถานีตำรวจมีการปรับปรุงระบบการทำงานอย่างไร	ร.ต.ท.ณัฐวุฒิ วัชรเดชม	
E๕ ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น หมายเหตุ: หากเป็นการใช้บริการครั้งแรกให้พิจารณาจากความคาดหวัง ของท่าน		
E๖ นำเทคโนโลยีหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ มาใช้ในการ พัฒนาการให้บริการประชาชน		

๓) กระบวนการดำเนินคดี

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน จำนวน ๒ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
สถานีตำรวจมีการปรับปรุงระบบการทำงานอย่างไร	ร.ต.ต.วิทยา คำโสภา	
E๕ ปรับปรุงกระบวนการดำเนินคดีที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น หมายเหตุ: หากเป็นการใช้บริการครั้งแรกให้พิจารณาจากความคาดหวังของท่าน		
E๖ นำเทคโนโลยีหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน		

๔) การอำนวยความสะดวก

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน จำนวน ๒ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
สถานีตำรวจมีการปรับปรุงระบบการทำงานอย่างไร	ส.ต.ท.พงษ์ธร เลิศปัญญาธิระกุล	
E๕ ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น หมายเหตุ: หากเป็นการใช้บริการครั้งแรกให้พิจารณาจากความคาดหวังของท่าน		
E๖ นำเทคโนโลยีหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน		

๕) การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน จำนวน ๒ ข้อ		
ประเด็นการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
สถานีตำรวจมีการปรับปรุงระบบการทำงานอย่างไร	จ.ส.ต.กัณฑ์พงษ์ อานูภาพ	
E๕ ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น หมายเหตุ: หากเป็นการใช้บริการครั้งแรกให้พิจารณาจากความคาดหวังของท่าน		
E๖ นำเทคโนโลยีหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน		

พ.ต.อ.

(สมชาย ทิวงษา)

ผกก.สภ.บ้านบึง