



การให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรบ้านบึง

การเดินทางไปยังที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่สายตรวจเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

เมื่อเจ้าหน้าที่สายตรวจได้รับแจ้งเหตุ จะต้องเร่งเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยทันที เพื่อให้สามารถให้การช่วยเหลือและป้องกันอันตรายได้ทันเวลาที่ โดยทั่วไปแล้วจะต้องมีการใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เพื่อเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุ เจ้าหน้าที่สายตรวจต้องเดินทางไปยังที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว แต่เป็นไปด้วยความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ เช่น การขับรถที่เร็วเกินไป การตัดทาง หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่สายตรวจยังต้องใช้ทุกวิถีทางเพื่อระบุสถานที่เกิดเหตุอย่างชัดเจน โดยมีการใช้เครื่องมือช่วย เช่น GPS หรือแผนที่ และต้องรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาลหรือรถกู้ชีพ เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป

วิธีการแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำได้หลายช่องทาง

๑.เบอร์โทรศัพท์ สถานีตำรวจภูธรบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ๐ ๓๘ ๔๔๖ ๐๐๕

๒.โทรศัพท์เบอร์ ๑๙๑

การเยี่ยมผู้ต้องหา

การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม) จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม) ภายใต้สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งมีการกำหนดเวลาเยี่ยมดังนี้

➢ ช่วงเช้า ๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.

➢ ช่วงบ่าย ๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหาโปรดส่งให้สับเวรตรวจก่อนทุกครั้ง



มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านบึง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑.การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ -แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	-ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี -ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
๒.ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	-การแบ่งเขตการตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน -ตรวจสอบอุปกรณ์ประจำกายเสื้อเกราะ กระบอง ไฟฉายฯลฯ	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น ๒ เขตตรวจ นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรดยนต์และสายตรวจตุ๋มร่วมด้วย	-ขนาดของพื้นที่ -กำลังฝ่ายป้องกันปราบปราม -ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านบึง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๓.การระงับเหตุ/ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	-เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งในเขตเทศบาลน้อยกว่า ๕ นาที นอกเขตเทศบาล ๕ - ๑๕ นาที พื้นที่ห่างไกล ๑๕-๓๐ นาที	วิธีคำนวณเวลา ๑.เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับแจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจไปยังจุดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ ๒.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง -ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก -ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑.ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ๒.ความสะอาดในการคมนาคม ๓.ความพร้อมของพนักงานวิทยุ และเครื่องมือสื่อสาร ๔.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ ๕.สภาพการจราจรในช่วงเวลา ๖.อื่นๆ ตามสภาพของพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านบึง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔.การควบคุมผู้ต้องหา	-การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม) -กำหนดเวลาเยี่ยม ช่วงเช้า ๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น. ช่วงบ่าย ๑๖.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. -สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหาโปรดส่งให้สับเวตรวก่อนทุกครั้ง	-ผู้ต้องหา/ผู้ต้องขังกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด(เหมาะสม)	-สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
๕.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี -เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุรับข้อมูล	-การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ	-สถานีจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ(โทรศัพท์ได้อย่างเดียว) ไว้บริการ โทร.๐๓๘ ๔๓๘๑๘๓